

СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ЗА ЗАСТРАХОВКА "ЗЛОПОЛУКА НА ГОСТИ НА ХОТЕЛИ"

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

ЗК "Надежда" АД, наричан по-нататък "Застраховател", сключва по тези Специални условия групова застраховка "Злополука на гости на хотели", наричани по-нататък "Застраховани".

I. ОБЕКТ НА ЗАСТРАХОВАНЕ

1. По тези Специални условия ЗК "Надежда" АД, предоставя срещу платена застрахователна премия застрахователна закрила за вреди от събития, вследствие злополука на български и чуждестранни граждани, наричани по-нататък "гости", отседнали в хотели, мотели, частни квартири, бунгала, хижи, туристически спални, както и палатки и каравани в къмпинги или други места за подслон, наричани за краткост "хотел", които са собствени, наети, поверени или управлявани от Застрахователя, на територията на Република България.
2. Застрахователното покритие е валидно за събития, настъпили на територията на хотела и прилежащите му територии, както по време на организирани екскурзии в страната, когато застрахованият не е освободил заеманите от него помещения в хотела, и е платена застрахователна премия за времето на екскурзията.

II. ПОКРИТИ РИСКОВЕ

1. Смърт вследствие злополука;
2. Трайна загуба на работоспособност вследствие от злополука;
3. Медицински разходи вследствие на злополука или акутно заболяване;
4. Репатриране вследствие злополука или акутно заболяване;
5. Кражба чрез взлом или загуба на личен багаж;
6. Гражданска отговорност на госта за причинени имуществени и/или неимуществени вреди на трети лица.

III. ИЗКЛЮЧЕНИ РИСКОВЕ

Освен изключените рискове по Общите условия на застраховка "Злополука" по тези условия Застрахователят не дължи застрахователно обезщетение и не носи отговорност в следните случаи:

1. Съгласно чл.438, ал.5 от Кодекса за застраховане, рискът смърт не се покрива за лица под 14 години;
2. За събития, настъпили преди регистрацията на госта в хотела или след прекратяването ѝ;
3. За застрахователни събития в случаите, когато не е събрана и преведена застрахователна премия в определения по договора срок;
4. При навлизане в неохраняеми водни площи, включително охраняеми плажове и басейни, извън регламентираното работно време на спасителите;
5. При навлизане в морето зад територията, ограничена с обозначителни знаци и/или с червен или черен флаг;
6. При подводни гмуркания, включително участия в организирани леководолазни курсове и подводни разходки;
7. При извършване на скокове във водоеми (в това число охраняеми) от скали или други възвишения на сушата или от плавателни съдове;
8. При упражняване на зимни и летни екстремни спортове, включително ски спускане, сноуборд, сърф, уиндсърф, кайт сърф, рафтинг и т.н.;
9. При участие в състезания и тренировки от всякакво естество;
10. При използване на атракционни съоръжения от всякакъв вид – бързи влаччета, виенски колела, люлки, бърнджи, водни пъралки, водни колела, водни ски, лодки, джетове, банани, рингове, парашути и т.н.;
11. При кражба, извършена от или със съдействието на служители на хотела;
12. При одраскване, обелване или други повреди на багажа, които не нарушават неговите функции, за косвени щети (пропуснати ползи,

прекъсване на деловата работа и др.), предизвикани от кражбата или загубата на багажа.

13. Когато гостът възпрепятства установяването на размера на щетите и не може да докаже претенциите си по основание и размер, дава умишлено неверни сведения или доказателства за настъпилото застрахователно събитие, укрива вещи или предмети, за които е предявил претенции, предявява иск за вещи или предмети, които не са се намирали в хотела, предприема умишлени действия с цел увеличаване размера на застрахователното обезщетение, не е уведомил своевременно администрацията на хотела или органите на властта за извършената кражба.
14. По тези Специални условия Застрахователят не носи отговорност и не дължи застрахователно обезщетение за кражба и липса на:
 - 14.1. пари, чекове, дебитни или кредитни карти, ценни книжа, бижута, планове, чертежи и проекти, служебни и лични документи, часовници;
 - 14.2. произведения на изкуството, колекции от всякакъв вид, марки и образци на стоки;
 - 14.3. багаж от палатки, каравани и балкони;
 - 14.4. животни, семена, растения.

IV. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА. ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПЛАЩАНИЯ

1. Застрахователната сума се определя по договореност - в лева за български граждани и/или в евро за чуждестранни граждани.
2. За рисковете по Раздел II, т. 1, 2, 3 и 4. застраховката е в сила за събития, настъпили на територията на хотела или извън него, включително и по време на кратки екскурзии на госта в страната когато не е прекратена регистрацията му в хотела.
 - 2.1. За рисковете по Раздел II, т.5 и 6 застраховката е в сила за събития, настъпили на територията на хотела
3. Отговорността на Застрахователя е както следва:
 - 3.1. При смърт вследствие злополука се изплаща застрахователната сума;
 - 3.2. При трайно намалена или загубена работоспособност от злополука – изплаща се такъв процент от застрахователната сума, какъвто е процентът на загубената работоспособност, установен от ЗЕК/ ДЕЛК/ТЕЛК/НЕЛК;
 - 3.3. При медицински разходи вследствие на злополука или акутно заболяване се възстановяват действително направени разходи за прегледи, инструментални и лабораторни изследвания и медикаменти, във връзка с лечението на последиците от злополука настъпила през срока на застраховката и довела до временна неработоспособност на Застрахования в рамките на договорения лимит;
 - 3.4. Разноски за репатриране, вследствие злополука или акутно заболяване - на застрахованото лице се изплаща размера на действително извършените разходи, в рамките на договорения лимит;
 - 3.5. При кражба чрез взлом или частична или пълна загуба на багаж, се изплаща обезщетение до действителната стойност на вещите по представени документи за стойността на предметите или по оценка, съгласувана между Застрахователя и госта, в рамките на договорения лимит. Застрахователят изплаща обезщетение в рамките на договорения лимит в полицата лимит за един предмет и в агрегат за целия багаж;
 - 3.6. При неумишлено причинени от Застрахования имуществени и неимуществени вреди на трети лица, Застрахователят обезщетява дължимите разходи до размера на присъдените суми в рамките на договорения лимит на отговорност.

V. СКЛЮЧВАНЕ НАЧАЛО И КРАЙ НА ЗАСТРАХОВКАТА. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

1. Застраховката се счита за сключена и влиза в сила с регистрирането на госта в хотела и заплащането на застрахователната премия и се прекратява в момента на окончателно напускане на хотела.
2. При настъпване на застрахователно събитие, което е покрито по условията на застраховката, гостът е длъжен:
 - 2.1. да уведоми администрацията на хотела незабавно (в срок от 24 часа), а в случай на кражба или грабеж на багаж - и полицейските или други упълномощени органи на властта;

- 2.2. Застрахованият трябва да докаже съществуването и стойността на частично или пълно загубените или откраднатите предмети по процедура, установена от съответните институции;
- 2.3. да съдейства на администрацията на хотела, на Застрахователя и на съответните органи на властта за установяване причините за настъпване на застрахователно събитие и размера на щетите.
3. Ако гостът не изпълни някое от посочените в т. 2.1., 2.2. и 2.3. задължения, Застрахователят може да намали или да откаже изплащане на застрахователната сума или обезщетението.
4. Застрахователят има право да участва в спасяването на госта или вещите му, като посочва или предприема необходимите мерки за това.

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

1. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ има следните права и задължения:
 - 1.1. Да избере застрахователна сума и комбинация от покрити рискове;
 - 1.2. Да събира застрахователна премия заедно със своите такси от всички гости - застраховани лица и я превежда на Застрахователя до 10 число на всеки месец. Застрахователят предоставя отчет за броя на реализираните нощувки и начислената застрахователна премия за изминалия месец, като превежда по сметката на ЗК„Надежда“ АД събраната застрахователна премия.
 - 1.3. При закъснение от страна на Застрахователя със заплащане на разсрочените вноски от премията, застраховката се прекратява в 24:00 часа на 15-ия ден от датата на падежа на разсрочената вноска (съгласно чл. 368, ал.2 и ал. 3 от Кодекса за застраховането);
 - 1.4. Да не допуска увеличаване на рисковите обстоятелства и опасностите от реализиране на покритите рискове;
 - 1.5. Да уведоми писмено Застрахователя през времетраене на застраховката, в рамките на седем дневен срок за всички промени в рисковите обстоятелства, дори последните да са настъпили без негово съгласие или участие;
 - 1.6. Да предприеме всички действия за ограничаване и намаляване размера на щетите при настъпване на застрахователно събитие, както и да уведоми незабавно съответните органи – противопожарна охрана, органи на полицията и други законови органи;
 - 1.7. При настъпване на застрахователно събитие да уведоми Застрахователя в рамките на 24 часа от узнаването.
 - 1.8. При настъпване на застрахователно събитие, Застрахователят (хотелиера) издава служебна бележка, удостоверяваща дали в деня на събитието пострадалият е бил регистриран като гост на хотела и платил ли е застрахователната премия;
2. ЗАСТРАХОВНИЯТ има следните права и задължения:
 - 2.1. Да уведоми писмено Застрахователя в рамките на 7 (седем) дневен срок от датата на настъпване на застрахователното събитие, като изложи всички известни му обстоятелства около настъпването на застрахователното събитие;
 - 2.2. Да получи полагащо се застрахователно обезщетение при настъпване на покрито по застрахователния договор събитие;
 - 2.3. Да докаже по безспорен начин настъпването на застрахователното събитие и правата си по действащата полица;
 - 2.4. Да съдейства на Застрахователя за изясняване на допълнителни факти и обстоятелства, свързани със застрахователното събитие.
3. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има следните права и задължения:
 - 3.1. Да извърши проверка на представените в документацията данни, преди вземане на решение за изплащане на обезщетение. При извършване на проверката Застрахователят издава Протокол за резултатите от проверката.
 - 3.2. При констатиране на неточности в подаваните справки и счетоводните документи на Застрахователя, застрахователната полица се прекратява автоматично след датата на изготвяне на Протокола за проверката.
 - 3.3. Да измени или прекрати застрахователния договор в 15 (петнадесет) дневен срок от узнаването на неточно обявени или премълчани от Застрахования обстоятелства, при знанието, на които би сключил застрахователния договор при други условия или не би го сключил.
 - 3.4. При прекратяване на застрахователния договор по реда на т. 3.3 платената застрахователна премия не се връща
 - 3.5. Да откаже изцяло или частично плащането на застрахователно обезщетение, ако при настъпване на застрахователен случай, премълчаните или неточно обявени обстоятелства са оказали въздействие върху настъпването на събитието.

- 3.6. Да намали размера на обезщетението, ако при настъпване на застрахователно събитие премълчаните или неточно обявени обстоятелства са оказали въздействие само за увеличаване размера на вредите.
- 3.7. Да заведе щета при писмено уведомяване от страна на Застрахования и да установи има ли наличие на застрахователно събитие, както и да определи размера на вредите;
- 3.8. Да изплати или откаже писмено изплащане на застрахователно обезщетение в срок до 15 (петнадесет) работни дни от представяне на всички изисквани документи и данни, необходими за установяване на вредите по основание и размер.

VII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ. ПРЕТЕНЦИИ ЗА ПЛАЩАНЕ НА СУМИ И ОБЕЗЩЕТЕНИЯ

1. Застрахователната премия се определя по тарифи на Застрахователя и зависи от срока на застраховката, избраните рискове и размера на застрахователните суми.
2. Застрахователната премия се събира от всеки гост на хотела за всеки ден пребиваване в местата за подслон, управлявани от Застрахователя.
3. Застрахователната премия се заплаща до 10 – то число на месеца, следващ месеца на отчитане на нощувките от Застрахователя.
4. За да предяви претенция за плащане, гостът или неговите законни наследници трябва да представят на Застрахователя следните документи:
 - 4.1. Уведомление за настъпило събитие по образец на Застрахователя.
 - 4.2. Документ от хотела, удостоверяващи времето на престоя в хотела и платената премия;
 - 4.3. Акт за злополука или друг документ, удостоверяващ настъпването на застрахователното събитие;
 - 4.4. Болнични листове, епикризи и други медицински документи от лицензирани лечебни заведения;
 - 4.4.1. В поредицата от болнични листове трябва да има един първичен, а останалите трябва да са негово продължение и поставените в тях диагнози да са в причинно – следствена връзка с диагнозата в първичния болничен лист.
 - 4.4.2. Болничните листове трябва да са издадени от лицензирано лечебно заведение
 - 4.4.3. Медицински документи от лицензирани лечебни заведения, доказващи вида и размера на направените разходи за лечение и/или репатриране;
 - 4.4.4. Протокол за унищожени, повредени, откраднати или ограбени вещи;
 - 4.5. Акт за смърт;
 - 4.6. Удостоверение за наследници;
 - 4.7. Други документи по преценка на Застрахователя.
5. Задължението на Застрахователя да изплати суми в случай на смърт или неработоспособност от злополука се поражда, ако смъртта или трайната неработоспособност са настъпили най-късно до една година от деня на злополуката и са в причинна връзка с нея;
6. Освидетелстването за трайна загуба на работоспособност се извършва от ЗЕК, ДЕЛК, ТЕЛК, НЕЛК, след окончателно и пълно стабилизиране на Застрахования, но не по-рано от три месеца от датата на злополуката и не по-късно от една година след нея.
7. В случай, че лечението не завърши до една година от злополуката, освидетелстването се извършва независимо от степента на стабилизация, като се определя процент, отговарящ на състоянието на Застрахования към края на едногодишния срок от датата на злополуката.
8. Застрахователят не носи отговорност и не изплаща застрахователни суми и обезщетения за усложнения или смърт, настъпили след изтичане на една година от датата на злополуката.
9. Общата сума на всички плащания в рамките на един застрахователен период не може да надвишава размера на застрахователната сума.
10. Застрахователят изплаща застрахователната сума или обезщетение в срок до 15 (петнадесет) работни дни от датата, към която са представени всички необходими документи за доказване основанията и размера на обезщетение.

VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

1. В настоящите Специални условия понятията са употребени в следния смисъл:
 - 1.1. **ЛИЧЕН БАГАЖ** са необходимите лични вещи и предмети, пренасяни от Застрахования за задоволяване на личните му потребности през застрахователния период.
 - 1.1.1. Всякакъв вид стоково-материални ценности, пренасяни от Застрахования срещу заплащане или с цел търговия не се считат за личен багаж.
 - 1.1.2. Не се считат за личен багаж пари, чекове и други ценни книжа, кредитни карти, всякакъв вид финансови документи и ваучери, бижута, скъпоценни и полускъпоценни камъни, благородни метали и изделия от тях, билети за пътуване, паспорти, планове, чертежи и проекти, ръкописи, служебни и лични документи; тръжни книжа, акции, облигации, музикални инструменти, оръжие, специални екипировки и оборудване, картини, икони, гоблени и други произведения на изкуството, колекции от всякакъв вид, марки и образци на стоки, хранителни продукти, изделия на парфюмерията и козметиката, животни, семена, растения, всякакъв вид протези, вкл. контактни лещи и очила.
 - 1.2. **ЗАГУБА НА ЛИЧЕН БАГАЖ** е физическа повреда или унищожаване на личен багаж при пожар, земетресение, наводнение, експлозия или имплозия, удар, буря и ураган, спукване на тръби, вандализъм, опит за кражба или кражба от средството за подслон.
 - 1.3. **КРАЖБА ЧРЕЗ ВЗЛОМ** е противозаконно отнемане на личен багаж от владението на Застрахования без негово знание и съгласие с намерение за противозаконно присвояване, като е проникнато в средство за подслон чрез извършване на взлом, изразяващ се в разрушаване, повреждане или подкопаване на прегради (врати, ключалки, прозорци, стени, тавани и подове) здраво направени за защита на това имущество.
 - 1.4. **ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ КЪМ ТРЕТИ ЛИЦА** е отговорността на госта на хотела за виновно, но неумишлено причинени имуществени и неимуществени вреди на трети лица (включително на хотела), възникнали в резултат на рисковете на ежедневието живот.
 - 1.5. **ЗЛОПОЛУКА** – събитие със случаен и непредвидим характер, независимо от волята на Застрахования, настъпило внезапно под действието на външни сили, което в срок до една година от датата на настъпването е причинило неработоспособност и/или смърт.

За Злополука се считат следните събития, реализирането на които е довело до нарушаване на физическата и психическата цялост или смърт на лицата: ПТП, действия на електрически ток; удар от мълния; механичен удар; взрив; срутване; умишлени действия на други лица; нападения от животни; ухапване от отровни насекоми и влечуги, увреждания при работа с машини или ползване на оръжия и инструменти; неумишлено отравяне с екзогенни (от външен произход) токсични вещества, наранявания при спасяване на човешки живот или имущество; пренапрягане на собствени сили и причиняващо телесни увреждания на Застрахования.

Злополуката се изразява в нараняване, обгаряне и изгаряне, удавяне, задушаване, измръзване, счупване, изкълчване, обтягане и скъсване на тъкани, стави, сухожилия, мускули, кости и други подобни вследствие на което настъпва загуба на трудоспособност и/или смърт.

НЕ СЕ СЧИТАТ ЗА ЗЛОПОЛУКА нещастните случаи, настъпили в резултат на: болести от общ характер и професионалните заболявания; епилептични и други припадъци; душевни болести; кръвоизливи и парализи, причинени от високо кръвно налягане или атеросклероза, остри стомашно-чревни инфекции, инфаркт, инсулт и др., освен в случаите, когато в следствие на покрити от застраховката злополука се породят болестни страдания и в резултат на същите настъпи загуба на работоспособност или смърт.
 - 1.6. **ТРАЙНА ЗАГУБА НА РАБОТОСПОСОБНОСТ** - окончателно намалена в определен процент или напълно загубена способност за извършване на трудова дейност, вследствие нарушена функция на отделен орган или на целия организъм.
2. Застрахователната полица, тези Специални условия, Общите условия на застраховка "Злополука", всички добавъци се четат заедно и са неразделна част от застрахователния договор.
3. Настоящите Специални условия за застраховка "Злополука на гости на хотели" са на основание Общи условия за застраховки

"Злополука", приети от Съвета на Директорите на ЗК „Надежда“ АД на 07.01.2013г., изменени и допълнени на 28.01.2016г.

3. В случай на противоречия между Общите и Специалните условия се прилагат Специалните.
4. Отношенията между страните по застрахователния договор се уреждат съгласно действащото българско законодателство. Спорните въпроси се уреждат чрез преговори, а при непостигане на съгласие - от компетентните съдилища.
5. Правата на застрахованите за получаване на суми от застрахователя се погасяват с тригодишна давност от датата на застрахователното събитие.

Настоящите Специални условия са приети от Съвета на Директорите на ЗК „Надежда“ АД на 26.03.2014 год., изменени и допълнени на 28.01.2016г.

Днесг., долуподписаният/а.....

получих подписан екземпляр от Специалните условия към

полица №

и съм съгласен/на с тях.

Предал: ЗК „НАДЕЖДА“ АД
/подпис/

Приел:
/подпис/